

Il *CONSORZIO CONCESSIONI RETI GAS* scarl nasce nel 2011 con l'obiettivo di supportare i Comuni nella gestione del complesso procedimento determinato dalla normativa finalizzata alla riorganizzazione delle attività di distribuzione del gas naturale in Italia attraverso la divisione del territorio nazionale in ambiti territoriali minimi, con forti implicazioni sul piano economico e con un impatto diretto sia sui cittadini-utenti del servizio che sullo sviluppo del territorio amministrato.

Infatti gli Enti locali hanno la necessità di dotarsi di adeguati supporti consulenziali, necessariamente specializzati, dal momento che gli ambiti coinvolti hanno carattere multidisciplinare, implicando competenze di carattere legale-contrattuale, tecnico-regolatorio, economico-finanziario e contabile-fiscale.

Con il *CONSORZIO CONCESSIONI RETI GAS* scarl è nata una struttura in grado di offrire servizi di supporto e affiancamento ai comuni per l'esame degli atti concessori, l'analisi della consistenza e la valutazione dell'impianto di distribuzione nel territorio comunale e per l'avvio delle procedure di gara e la predisposizione degli atti ad essa correlati, oltreché per l'espletamento delle attività di controllo e vigilanza sulla conduzione del servizio da parte del gestore assegnatario della concessione della rete di distribuzione del gas.

La struttura offre ai Clienti servizi consulenziali di alto livello qualitativo grazie ad un team interdisciplinare di professionisti con esperienza consolidata nella specifica materia (avvocati, tecnici delle reti, economisti, ecc.) che opera nelle diverse regioni d'Italia, svolgendo anche un'attività diffusa di marketing territoriale, finalizzata a fornire alle Amministrazioni Pubbliche il necessario supporto cognitivo allo scopo di ridurre l'asimmetria informativa esistente tra Gestori e Enti Locali

La Direzione chiede un costante impegno e lavoro da parte di tutti per conseguire:

- un elevato livello di soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti, assicurando innanzi tutto che i termini contrattuali siano soddisfatti in base alla normativa vigente, ai regolamenti, agli accordi operativi ed ai requisiti del servizio;
- un elevato livello di professionalità e di competenza del personale, promuovendone il coinvolgimento, la formazione e ricercando la condivisione degli obiettivi;
- la massima collaborazione con i fornitori, nella convinzione che rapporti di reciproco beneficio possano migliorare la capacità di creare valore per i clienti;
- un continuo miglioramento dei processi gestionali ed operativi, sia rivolti verso il Cliente che verso l'interno, per conseguire un giusto profitto per l'Azienda;
- un costante controllo e riduzione dei costi della non qualità.

La Direzione è inoltre impegnata a monitorare:

- L'evoluzione del contesto esterno ed interno che orienta la politica e le scelte strategiche dell'organizzazione;
- l'evoluzione dei bisogni e delle aspettative dei Clienti per definire adeguati budget di investimento e percorsi di potenziamento dell'organico aziendale e di promozione delle professionalità dei dipendenti;
- la messa in atto dei processi aziendali per la rilevazione ed analisi dei rischi e delle opportunità che derivano dalla loro attuazione.

Gli obiettivi per la qualità devono essere soddisfatti in maniera efficiente ed efficace.

La Direzione al fine di rendere operative le linee generali di politica per la qualità qui espresse, emette ogni anno il "Piano Obiettivi Aziendali" che dispiega le azioni operative, i risultati attesi, le responsabilità e le risorse assegnate.

La Direzione inoltre credendo profondamente in questi principi si impegna a promuovere le Politiche per la Qualità e ad affidare al Responsabile di Gestione Qualità (RGQ) il compito di calare nella struttura aziendale le logiche gestionali e le metodologie previste nel sistema di gestione implementato.

La Direzione Aziendale si impegna quindi a guidare e mantenere attivo il Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, quale strumento per conseguire gli obiettivi di qualità perseguiti. Si impegna inoltre ad adottare iniziative gestionali che consentano la comprensione e condivisione della filosofia e delle procedure del Sistema di Gestione Qualità da parte di tutto il personale e la sua efficace ed efficiente implementazione secondo le responsabilità proprie di ogni servizio aziendale.

La Direzione Aziendale controlla che le azioni disposte siano correttamente attuate e risultino adeguate ad assicurare in ogni momento il controllo dei processi, delle prestazioni e dei servizi forniti conformemente agli impegni assunti ed alle aspettative individuate.

La diffusione a tutti i collaboratori interni ed esterni, del presente documento che rappresenta la Politica Aziendale per la Qualità, è oggetto di formazione continua. Tale Documento è valutato periodicamente in sede di Riesame della Direzione per verificarne l'adeguatezza ed eventualmente revisionato.

**L'Amministratore Unico**

