

Come accedere all'Area Esercenti e compilare la scheda della propria attività

1. Accedere all'AREA ESERCENTI dal portale al link <https://060608.comune.roma.it/esercenti/>
2. Selezionare il pulsante “accedi” e successivamente effettuare l'accesso con SPID.
3. Effettuato l'accesso al portale, si visualizza l'elenco delle attività associate al profilo.

[illegible]

4. È possibile, dall'elenco delle attività associate al profilo, decidere quale tra queste prendere in carico e, una volta selezionato il pulsante “prendi in gestione”, selezionare la categoria “strutture di ristorazione” e scegliere la tipologia di esercizio:

Seleziona la tipologia per l'attività che hai selezionato e completa i dati:

Strutture di ristorazione
Ristoranti, Osterie, Bar, Locande,
Pub, Gelaterie, Caffè, Fast Food...

Esercizi Commerciali
Negozii, Botteghe, Centri
Commerciali, Mercatini,
Alimentari, Artigianato...

Trasporti e Servizi
Attività che erogano servizi
turistici, di mobilità, di
emergenza o pubblica utilità

Procedi

Seleziona la tipologia di esercizio e completa i dati:

- ☐ Bar, pub e birrerie
- ☐ Caffè storici
- ☐ Fast food
- ☐ Forni
- ☐ Gastronomia e prodotti tipici
- ☐ Pasticcerie e gelaterie
- ☐ Ristoranti
- ☐ Trattorie e osterie
- ☐ Altro

Prosegui

In caso di difficoltà, è disponibile direttamente nella homepage dell'Area riservata il videotutorial e il manuale con i principali passaggi da seguire

5. Una volta completato l'inserimento delle informazioni, sarà possibile salvare e pubblicare la scheda creata selezionando il bottone **"pubblica"**

Nota: Si precisa inoltre che, durante la compilazione delle schede è possibile imbattersi in campi oscurati/bloccati la cui compilazione è automatica e basata sui dati provenienti dal SUAP/SUAR. Pertanto, è possibile aprire un ticket utilizzando il servizio di assistenza selezionando la voce **“Contact Center”** nel banner posizionato nella parte inferiore dell'area esercenti per: segnalare incongruenze sui dati dell'attività in capo all'esercente proveniente da SUAP, segnalare un problema tecnico e/o proporre un miglioramento.

Per qualsiasi ulteriore richiesta di supporto, problema o necessità è possibile scrivere all'indirizzo supporto.julia@comune.roma.it oppure contattare il servizio di assistenza al numero **06 6710 5999** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00.